

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

1

Hatályos: 2022.03.22.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ

Üdvözljük! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Tájékoztatjuk, hogy jelen általános szerződési feltételek [továbbiakban: ÁSZF] a www.baconburger.hu weboldalon [továbbiakban: weboldal] elérhető szolgáltatás felhasználó [továbbiakban: felhasználó] általi igénybevételének használati feltételeit tartalmazza.

A weboldal használatához szükséges, a jelen ÁSZF által nem tartalmazott technikai tájékoztatásokat a weboldal tartalmazza.

A weboldal használatával a felhasználó automatikusan tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: MEGETETLEK Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2898 Kocs, Táncsics Mihály utca 2/A.
Fióktelep: 2890 Tata, Váralja utca 6.
Levelezési cím: 2898 Kocs, Táncsics Mihály utca 2/A.
Üzlethelyiség címe: 2890 Tata, Piactér 4.
Cégjegyzékszám: 11-09-020215
Nyilvántartásba vezető hatóság: Tatabányai Törvényszék
Adószám: 23864146-2-11
Statisztikai számjel: 23864146-5610-113-11
Telefonszám: +36-30/525-0039; +36-30/527-4689
E-mail cím: friderika.suhai@gmail.com
Weboldal: www.baconburger.hu

MŰSZAKI ÜZEMELTETŐ:

Név: AB PLUSZ Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság
Cégjegyzékszám: 13-06-068037
Adószám: 21586091-2-13
Weblap: <https://www.abplusz.hu/>
E-mail: abplusz@abplusz.hu
Ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás

Név: Bíbor 2009 Kft.
cégjegyzékszám: 03 09 117648
Adószám: 14656824-2-03
Weblap: www.marketingmenu.hu
E-mail: juhaszattilaweb@gmail.com
Ellátott tevékenység: www.baconburger.hu weboldal üzemeltetése, fejlesztése

Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. § (1) bekezdése 2. Hatályos: 2022.03.22.

szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást, szabályozást tartalmaznak.

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. Tv.),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.),
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról,
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

II. A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed Magyarország területén nyújtott minden olyan ételszállítási szolgáltatásra, amely a www.baconburger.hu weboldalon található elektronikus megrendelő felületen keresztül vesznek igénybe, valamint az ételszállítási szolgáltatások teljesítésére, amely jelen szerződésben meghatározott felek között történik. Az elektronikus felületen történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

Az elektronikus felületen történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A szerződés nyelve magyar.

A szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően az ételszállítási szerződés alapján a szolgáltató vállalja meleg- vagy hideg étel kiszállítását az Ügyfél részére, az Ügyfél pedig köteles ennek ellenértékét (díjat) megfizetni. Az ételszállítási díj tartalmazza a kiválasztott étel és csomagolásának díját.

Jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően az ételszállítási szerződés vonatkozásában terméknek minősül a hideg- vagy meleg étel is.

3

Hatályos: 2022.03.22.

III. VÁSÁRLÁS

III/1. REGISZTRÁCIÓ

A weboldalon található „Regisztráció” menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra.

Az adatlap kitöltése során vezetéknev, keresztnév, település, cím, telefonszám, e-mailcím, jelszó megadása kötelező.

Amennyiben a felhasználó nem adja meg a szolgáltató által kért adatokat, úgy a regisztráció érvényesen nem jöhet létre. Az ügyfél a weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a weboldalon közzétett adatvédelmi szabályzat feltételeit megismerte és elfogadja, az adatvédelmi szabályzatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A szolgáltatót az ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, az „Adatlapom” gombra kattintást követően elérhető személyes adatok adatlapon van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

III/2. RENDELÉS

A szolgáltató és az ügyfél között érvényes regisztrációt és a megrendelés leadását követően ételszállítási szerződés jön létre jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.

Megrendelést kizárólag érvényes regisztrációval és aktív felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználók adhatnak le.

A megrendelés érvényes regisztráció után leadható:

- a bevezetőben megjelölt telefonszámon,
- www.baconburger.hu weboldalon
- személyesen a szolgáltató üzlethelyiségében.

A szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

A szolgáltató weboldalán a rendelhető ételek tartalma, főbb jellemzői az adott termék mellett feltüntetésre kerülnek. Ha a vásárlás előtt a termékkel, étellel kapcsolatban a felhasználónak kérdése merülne fel, elérhetőségeinken készséggel áll rendelkezésére. Amennyiben a weboldalon található bármely étel minőségével, alapvető tulajdonságával, allergén anyagokkal kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal.

Az ételszállítási díj mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely, ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza.

4

Hatályos: 2022.03.22.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. az étel közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést a szolgáltató weboldalán keresztül csak regisztrált ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha a felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A szolgáltatót a felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve

egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Megrendelés feladására az elektronikus felületen a regisztrációt követő bejelentkezés, majd a kosár használatával van lehetőség. A felhasználó a kiválasztott termékeket az egyes ételekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található kosárba gomb használatával teheti kosarába. A kosár tartalmának módosítására a kosár gombra kattintást követően van lehetőség. Amennyiben az ügyfél a kosár tartalmát véglegesítette, ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait. Az összegző oldalról a jobb felső sarokban található „X” gombra kattintást követően a felhasználó ismét igényeinek megfelelően módosíthatja kosarának tartalmát, illetve egyéb adatait. A megrendelés leadását megelőzően a felhasználó kiválaszthatja a fizetés módját. A megrendelés leadására a „Rendelés leadása” gombra kattintást követően kerül sor, melynek feltétele az összegző oldalon található „A szállítási cím rendben van” és az „Elfogadom a szállítás feltételeit” rubrikák kipipálása.

Az egyes ételekre utaló vagy hivatkozó képek csak illusztrációk, nem jelentik annak az ételnek a konkrét megjelenését, melyet a felhasználó kiválasztott vagy kiválasztani kívánt.

III/3. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

A felhasználónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés szolgáltató részére való elküldéséig az elektronikus felületen bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen.

III/4. AJÁNLATI KÖTÖTTség ÉS VISSZAIGAZOLÁS

Az ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) elfogadásáról a szolgáltató a megrendelés feldolgozása után visszaigazoló e-mail útján tájékoztatja az ügyfelet, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a felhasználó által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, mennyiségét és a fizetendő végösszeget.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltató weboldalán keresztül fizeti meg a megrendelése díját, úgy a fizetés teljesítését követően a szolgáltató elektronikus úton (visszaigazoló e-mail) visszaigazolja.

Ha a felhasználó rendelését már elküldte a szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, észlelést követően haladéktalanul jeleznie kell a szolgáltató felé telefonon, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5

Hatályos: 2022.03.22.

III/5. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért terméket a felhasználó által megadott szállítási címre, saját szállítóeszközzel, munkavállalói útján teljesíti.

Az ügyfél az ételszállítási díjat előre vagy az étel átvételével egyidejűleg is megfizetheti a választott fizetési módoktól függően.

Szolgáltató a megrendelt ételek kiszállítását kizárólag hétköznapokon és hétvégén is végzi:

H-CS., V.: 10:00-21:00

P-SZO.: 10:00-22:00

A következő fizetési módok közül választhat a felhasználó:

- készpénz,
- bankkártya (POS-terminál – Mastercard, Maestro, Visa vagy Visa electron, Vpay, American Express, JCB, Union Pay, OTP emblémával ellátott bankkártyák),
- bankkártya (SimplePay – Mastercard, Maestro, Visa, Amex),
- Barion bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

III/6. RENDELÉSTŐL VALÓ VISSZALÉPÉS JOGA

Amennyiben a megrendelt és kifizetett étel megrendeléséről el kíván állni, azt a megrendelés véglegesítésétől számított 5 percen belül teheti meg telefonon.

A szolgáltató az ételszállítási díjat a felhasználó részére legkésőbb 8 napon belül visszatéríti, a felhasználó által a díj megfizetése során alkalmazott és választott fizetési módokat alkalmazásával, illetve a szolgáltató más visszafizetési módokat is alkalmazhat, a felhasználó beleegyezésével.

Amennyiben a felhasználó a kifizetett és lemondott étel árát egy későbbi rendelés során kívánja felhasználni, úgy azt megteheti, ha ezen igényét a bevezetőben meghatározott elérhetőségek valamelyikén jelzi a szolgáltató felé.

Amennyiben a felhasználó határidőben nem mondja le a megrendelést, és a szolgáltató a terméket leszállítja a megadott címre, azonban a felhasználó a terméket nem veszi át, a termék átvételét megtagadja, a termék ellenértékét nem fizeti meg, úgy e tény és felhasználó adatait a kiszállító futár jogosult rögzíteni. A szolgáltató a felhasználó ismételt vagy újabb megrendeléseit az elmaradt díj megfizetéséig jogosult megtagadni, avagy az elmaradt díj megfizetéséhez kötni az ételszállítási szerződés további teljesítését.

III/7. ELÁLLÁS JOGA

Az ételszállítási szerződés jellegénél fogva a Felhasználót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § d) és e) pontja alapján nem gyakorolhatja az elállás, illetve felmondás jogát.

III/8. SZAVATOSSÁG

Fogyasztó a kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. 6

Hatályos: 2022.03. 22.

A szolgáltató termékei élelmiszereknek minősülnek.

Szolgáltató felé közölt panaszok teljesítésének feltétele, hogy a felhasználó igazolja a termék megfelelő tárolását.

A minőség megőrzési időn túl minőségi kifogásokat nem fogad el a szolgáltató. A fogyaszthatósági időn túl a termék fogyasztásra alkalmatlan, ezért amennyiben azt a felhasználó elfogyasztja, panasszal a szolgáltató felé nem élhet.

Valamennyi terméket folyamatosan hűtőben kell tárolni, és a melegítést csak a fogyasztás előtt lehet felmelegíteni, és azt nyomban el kell fogyasztani. Ismételt felmelegítés esetén a szolgáltató felelősséget nem vállal a termék minőségéért és fogyaszthatóságáért.

A termékek összetevőire vonatkozó információ a termékre kattintva érhető el.

IV. FELELŐSSÉG

A weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért szolgáltató nem vállal felelősséget.

A felhasználó a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. A felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért szolgáltató nem vállal felelősséget.

A felhasználók által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt a felhasználó elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a felhasználó a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni szolgáltatónak. Amennyiben szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

V. SZERZŐI JOGOK

A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy 7 Hatályos: 2022.03.22.

letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a felhasználónak a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

VI. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

VI/1. PANASZÜGYINTÉZÉS

Az ügyfél a termékkel vagy a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a bevezetőben megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő, továbbá ezen elérhetőségeken gyakorolhatja a panasztételi jogát.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolatát példányt személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a felhasználónak átadja.

Telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a felhasználóhoz eljusson.

Ha a panaszt a szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A szolgáltató a felhasználó által előterjesztett kifogásokat a bevezetőben megadott elérhetőségeken nyitvatartási időben fogadja.

VI/2. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a szolgáltató és a felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a felhasználó számára:

- **Panaszbejelentés:** Amennyiben felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- **Békéltető testület:** A termékek (ételek) minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259